

TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 3 năm 2024

Số: 137/CD-ĐHQG  
Về Công tác dư luận xã hội năm 2024

Kính gửi: Các Công đoàn cơ sở trực thuộc

Căn cứ Hướng dẫn số 501/LĐLĐ ngày 12 tháng 3 năm 2024 của Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh về Công tác dư luận xã hội năm 2024; Ban Thường vụ Công đoàn Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHQG-HCM) đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ động tham mưu cho cấp ủy tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận 455-KL/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” và chủ động các giải pháp nhằm xây dựng, lan tỏa dư luận xã hội tích cực trong đoàn viên, người lao động, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chiến lược phát triển của thành phố.

2. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của đoàn viên, người lao động trước những vấn đề, sự kiện quan trọng của đơn vị; kịp thời ngăn chặn việc lợi dụng, lôi kéo, kích động người lao động tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, móc nối, lôi kéo, tập hợp lực lượng thành các tổ chức đối lập với chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, tham gia các hoạt động trái quy định pháp luật, gây mất an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội, đảm bảo quyền lợi cho người lao động; đảm bảo an ninh, xây dựng môi trường lao động an toàn trên địa bàn Thành phố.

3. Định hướng dư luận xã hội xung quanh việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, hoạt động của tổ chức Công đoàn; triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng, Nghị quyết Đại hội Công đoàn các cấp. Quan tâm nắm dư luận xã hội xung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng, Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tổ chức Công đoàn, đặc biệt là các hoạt động kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Công đoàn Việt Nam (28/7/1929 - 28/7/2024).

Các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội cần đảm bảo khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội.

Chú trọng việc phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác nắm tình hình, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội; tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ về công tác điều tra, khảo sát, thăm dò dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

5. Chủ động phối hợp với các đơn vị trong công tác điều tra, thăm dò, nắm tình hình và định hướng dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề mà đoàn viên, người lao động quan tâm”. Không để xảy ra “điểm nóng” trong công nhân tại các đơn vị.

7. Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội của công đoàn. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội qua mail Công đoàn [congdoan@vnuhcm.edu.vn](mailto:congdoan@vnuhcm.edu.vn) **trước 16g00 ngày 14** hàng tháng hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có).

Ban Thường vụ Công đoàn ĐHQG-HCM đề nghị các đơn vị thực hiện tốt những nội dung nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- LĐLĐ TP;
- ĐU ĐHQG-HCM;
- Lưu: VT.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH**



**Trần Anh Cường**